

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A empresa, adota as políticas do **Grupo**, assumindo o compromisso de contribuir para um desenvolvimento sustentável e equilibrado, conciliando excelência empresarial com impacto positivo nas pessoas, comunidades e meio ambiente.

A nossa Política de Responsabilidade Social assenta nos valores de ética, cooperação, inclusão e sustentabilidade, em linha com as orientações do Grupo Vigent, com os 20 Princípios do Pilar Europeu dos Direitos Sociais e com as melhores práticas internacionais, incluindo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e os princípios do Pacto Global das Nações Unidas.

Princípios Orientadores

1. Integração e Cooperação

- Estabelecer relações éticas, transparentes e de confiança com colaboradores, clientes, fornecedores, instituições financeiras, entidades locais e demais stakeholders.
- Promover uma cultura de diálogo, respeito mútuo e corresponsabilidade social.

2. Desenvolvimento dos Colaboradores

- Reconhecer que as pessoas são o principal ativo da organização, investindo na sua segurança, saúde, bem-estar e desenvolvimento contínuo.
- Garantir oportunidades de progressão pessoal e profissional, em conformidade com os princípios de trabalho digno, igualdade de género e não discriminação.
- Promover programas de formação em competências técnicas, digitais e de sustentabilidade.

3. Compromisso com a Comunidade

- Apoiar iniciativas de educação, cultura, inclusão social e desenvolvimento económico local.
- Contribuir para a coesão social e para a integração de grupos vulneráveis, reforçando a proximidade da empresa com a comunidade.

4. Sustentabilidade Económica, Social e Ambiental

- Gerir de forma responsável os impactos das operações, minimizando riscos e promovendo a eficiência de recursos naturais.
- Estimular a inovação tecnológica sustentável, contribuindo para os objetivos de descarbonização e transição energética.
- Garantir benefícios de longo prazo para colaboradores, parceiros, clientes e regiões onde atuamos.

5. Benefícios e Apoio Social

- Sempre que possível, proporcionar aos colaboradores vantagens sociais complementares através de parcerias externas (nas áreas da saúde, educação, serviços financeiros, seguros e outros).
- Contribuir para o reforço da qualidade de vida e do bem-estar familiar.

As políticas do Grupo são revistas cada vez que se considera como não refletindo os padrões e diretrizes definidos para o Sistema de Gestão Integrado e Sustentabilidade das operações. As metas e objetivos são definidos anualmente, de acordo com os princípios e políticas descritas neste documento.

As políticas não estabelecem metas quantitativas globais, uma vez que estas são definidas de forma segmentada nos documentos operacionais e planos de ação específicos, considerando as particularidades de cada unidade e área de atividade das empresas do Grupo.

Aprovado por CEO e CFO

António Pedro
Margarida Caetano

SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

The company adopts the **Group's** policies, committing to contribute to sustainable and balanced development, combining business excellence with a positive impact on people, communities, and the environment. Our Social Responsibility Policy is founded on the values of ethics, cooperation, inclusion, and sustainability, aligned with the guidelines of the Vigent Group, the 20 Principles of the European Pillar of Social Rights, and international best practices, including the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and the principles of the United Nations Global Compact.

Guiding Principles

1. Integration and Cooperation

- Establish ethical, transparent, and trustworthy relationships with employees, customers, suppliers, financial institutions, local entities, and other stakeholders.
- Promote a culture of dialogue, mutual respect, and shared social responsibility.

2. Employee Development

- Recognize that people are the organization's main asset by investing in their safety, health, well-being, and continuous development.
- Ensure opportunities for personal and professional growth, in line with the principles of decent work, gender equality, and non-discrimination.
- Promote training programs in technical, digital, and sustainability skills.

3. Commitment to the Community

- Support initiatives in education, culture, social inclusion, and local economic development.
- Contribute to social cohesion and the integration of vulnerable groups, strengthening the company's ties with the community.

4. Economic, Social, and Environmental Sustainability

- Manage the impacts of operations responsibly, minimizing risks and promoting the efficient use of natural resources.
- Encourage sustainable technological innovation, contributing to decarbonization goals and the energy transition.
- Ensure long-term benefits for employees, partners, customers, and the regions where we operate.

5. Benefits and Social Support

- Whenever possible, provide employees with complementary social benefits through external partnerships (in healthcare, education, financial services, insurance, and other areas).
- Contribute to improving quality of life and family well-being.

The Group's policies are reviewed whenever they are considered not to reflect the standards and guidelines defined for the Integrated Management System and the Sustainability of operations. Goals and objectives are defined annually, in accordance with the principles and policies described in this document.

The policies do not establish global quantitative targets, as these are defined in a segmented way within operational documents and specific action plans, taking into account the particularities of each unit and business area of the Group's companies.

Approved by CEO and CFO

António Pedro
Margarida Caetano

POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'entreprise adopte les politiques du **Groupe**, s'engageant à contribuer à un développement durable et équilibré, conciliant excellence entrepreneuriale avec un impact positif sur les personnes, les communautés et l'environnement.

Notre Politique de Responsabilité Sociale repose sur les valeurs d'éthique, de coopération, d'inclusion et de durabilité, en cohérence avec les orientations du Groupe Vigent, les 20 Principes du Pilier Européen des Droits Sociaux et les meilleures pratiques internationales, incluant les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU et les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Principes Directeurs

1. Intégration et Coopération

- Établir des relations éthiques, transparentes et de confiance avec les collaborateurs, clients, fournisseurs, institutions financières, entités locales et autres parties prenantes.
- Promouvoir une culture de dialogue, de respect mutuel et de coresponsabilité sociale.

2. Développement des Collaborateurs

- Reconnaître que les personnes constituent l'atout principal de l'organisation, en investissant dans leur sécurité, leur santé, leur bien-être et leur développement continu.
- Garantir des opportunités de progression personnelle et professionnelle, conformément aux principes de travail décent, d'égalité de genre et de non-discrimination.
- Promouvoir des programmes de formation en compétences techniques, numériques et en durabilité.

3. Engagement envers la Communauté

- Soutenir des initiatives en matière d'éducation, de culture, d'inclusion sociale et de développement économique local.
- Contribuer à la cohésion sociale et à l'intégration des groupes vulnérables, en renforçant la proximité de l'entreprise avec la communauté.

4. Durabilité Économique, Sociale et Environnementale

- Gérer de manière responsable les impacts des opérations, en minimisant les risques et en favorisant l'efficacité dans l'utilisation des ressources naturelles.
- Encourager l'innovation technologique durable, en contribuant aux objectifs de décarbonisation et de transition énergétique.
- Garantir des bénéfices à long terme pour les collaborateurs, partenaires, clients et régions où nous opérons.

5. Avantages et Soutien Social

- Chaque fois que possible, offrir aux collaborateurs des avantages sociaux complémentaires par le biais de partenariats externes (dans les domaines de la santé, de l'éducation, des services financiers, des assurances et autres).
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être familial.

Les politiques du Groupe sont révisées chaque fois qu'elles sont jugées ne pas refléter les normes et lignes directrices définies pour le Système de Gestion Intégré et la Durabilité des opérations. Les buts et objectifs sont définis chaque année, conformément aux principes et politiques décrits dans ce document.

Les politiques n'établissent pas d'objectifs quantitatifs globaux, ceux-ci étant définis de manière segmentée dans les documents opérationnels et les plans d'action spécifiques, en tenant compte des particularités de chaque unité et domaine d'activité des entreprises du Groupe.

Approuvé par CEO et CFO

António Pedro
Margarida Caetano