



MANUAL · MANUAL · MANUEL

Manual de Compras Sustentáveis

Sustainable Procurement Manual
Manuel d'Achats Durables

ÍNDICE

I	Enquadramento e Objetivos Background And Objectives · Contexte Et Objectifs
II	Âmbito de Aplicação Scope of Application · Champ d'application
III	Referenciais e Documentos de Suporte Guidelines And Supporting Documents · Références Et Documents D'appui
IV	Política de Compras Sustentáveis Sustainable Procurement Policy · Politique d'achats durables
V	Parte I – Código de conduta de Fornecedores Part I – Supplier Code of Conduct · Partie I – Code de conduite des fournisseurs
VI	Parte II – Processo Responsável de Seleção, Avaliação e Monitorização de Fornecedores Part II – A Responsible Process For The Selection, Evaluation and Monitoring of Suppliers Partie II Procédure Responsable De Sélection, D'évaluation et de Suivi des Fournisseurs
VII	Anexo I – Matriz de Compras Sustentáveis Part I – Supplier Code of Conduct · Partie I – Code de conduite des fournisseurs

CAPÍTULO · CHAPTER · CHAPITRE I

Enquadramento E Objetivos

Background and Objectives
Contexte et Objectifs

CAPÍTULO · CHAPTER · CHAPITRE II

Âmbito de Aplicação

Scope of Application
Champ d'application

CAPÍTULO · CHAPTER · CHAPITRE III

Referenciais e Documentos De Suporte

Guidelines and Supporting Documents
Références et Documents D'accompagnement

01 Enquadramento e Objetivos

Background And Objectives · Contexte Et Objectifs

- PT** O presente documento estabelece os princípios, requisitos mínimos e mecanismos de controlo aplicáveis à seleção, avaliação e monitorização de fornecedores, assegurando uma cadeia de fornecimento ética, sustentável e responsável, alinhada com boas práticas internacionais e requisitos ESG.
- EN** This document sets out the principles, minimum requirements and control mechanisms applicable to the selection, assessment and monitoring of suppliers, ensuring an ethical, sustainable and responsible supply chain, in line with international best practice and ESG requirements.
- FR** Le présent document définit les principes, les exigences minimales et les mécanismes de contrôle applicables à la sélection, à l'évaluation et au suivi des fournisseurs, afin de garantir une chaîne d'approvisionnement éthique, durable et responsable, conforme aux bonnes pratiques internationales et aux exigences ESG.

02 Âmbito de Aplicação

Scope Of Application · Champ D'application

- PT** Aplica-se a todas as aquisições de bens e serviços e a todos os fornecedores, subcontratados e parceiros comerciais do Grupo, em articulação com o Processo P16 – Compras e Subcontratação, IT027 – Seleção e Avaliação Contínua de Fomecedores e o Sistema de Gestão Integrado (SGI).
- EN** This applies to all purchases of goods and services and to all the Group's suppliers, subcontractors and business partners, in conjunction with Process P16 – Procurement and Subcontracting, IT027 – Supplier Selection and Ongoing Assessment, and the Integrated Management System (IMS).
- FR** Cette politique s'applique à tous les achats de biens et de services ainsi qu'à l'ensemble des fournisseurs, sous-traitants et partenaires commerciaux du Groupe, en liaison avec le processus P16 – Achats et sous-traitance, IT027 – Sélection et évaluation continue des fournisseurs et le Système de gestion intégré (SGI).

03 Referenciais e Documentos de Suporte

Guidelines And Supporting Documents · Références Et Documents D'accompagnement

- PT** O presente documento articula-se com as principais políticas e sistemas internos do Grupo, incluindo o Código de Conduta, as políticas de Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Anticorrupção, bem como com o Sistema de Gestão Integrado e os requisitos legais aplicáveis.
- Está alinhado com referenciais internacionais reconhecidos, nomeadamente o UN Global Compact, os UN Guiding Principles on Business and Human Rights, as OECD Guidelines for Multinational Enterprises, a ISO 20400 (Compras Sustentáveis) e as ILO Core Labour Conventions.
- EN** This document is aligned with the Group's key internal policies and systems, including the Code of Conduct, the Sustainability, Social Responsibility and Anti-Corruption policies, as well as the Integrated Management System and the applicable legal requirements.
- It is aligned with recognised international standards, namely the UN Global Compact, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the OECD Guidelines for Multinational Enterprises, ISO 20400 (Sustainable Procurement) and the ILO Core Labour Conventions.
- FR** Le présent document s'inscrit dans le cadre des principales politiques et des principaux systèmes internes du Groupe, notamment le Code de conduite, les politiques en matière de développement durable, de responsabilité sociale et de lutte contre la corruption, ainsi que le système de gestion intégré et les exigences légales applicables.
- Il s'aligne sur des références internationales reconnues, notamment le Pacte mondial des Nations unies, les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales, la norme ISO 20400 (Achats durables) et les conventions fondamentales de l'OIT en matière de travail.

CAPÍTULO · CHAPTER · CHAPITRE IV

Política de Compras Sustentáveis

Sustainable Procurement Policy
Politique d'Achats Durables

Política de Compras Sustentáveis

Sustainable Procurement Policy · Politique D'achats Durables

- PT** A Política de Compras Sustentáveis define os princípios orientadores para a aquisição de bens e serviços do Grupo, assegurando a integração de critérios ambientais, sociais, éticos e de governação (ESG) ao longo do processo de compras.
- O Grupo compromete-se a conduzir os seus processos de compra de forma responsável, transparente e imparcial, promovendo relações comerciais sustentáveis, a gestão de riscos na cadeia de fornecimento e a melhoria contínua do desempenho dos fornecedores.
- EN** The Sustainable Procurement Policy sets out the guiding principles for the Group's procurement of goods and services, ensuring that environmental, social, ethical and governance (ESG) criteria are integrated throughout the procurement process.
- The Group is committed to conducting its procurement processes in a responsible, transparent and impartial manner, promoting sustainable business relationships, supply chain risk management and the continuous improvement of supplier performance.
- FR** La politique d'achats durables définit les principes directeurs régissant l'acquisition de biens et de services par le Groupe, en garantissant l'intégration de critères environnementaux, sociaux, éthiques et de gouvernance (ESG) tout au long du processus d'achat.
- Le Groupe s'engage à mener ses processus d'achat de manière responsable, transparente et impartiale, en favorisant des relations commerciales durables, la gestion des risques dans la chaîne d'approvisionnement et l'amélioration continue des performances des fournisseurs.

Princípios da Política de Compras Sustentáveis

Principles of the Sustainable Procurement Policy · Principes de la Politique d'Achats Durables



01

Conformidade Legal e Normativa

Legal and Regulatory Compliance · Conformité Légale et Réglementaire

PT Os fornecedores, subcontratados e parceiros comerciais devem cumprir a legislação, regulamentação e demais requisitos aplicáveis, bem como as políticas, normas e procedimentos relevantes do Grupo.

EN Suppliers, subcontractors and commercial partners must comply with applicable legislation, regulations and other requirements, as well as the Group's relevant policies, standards and procedures.

FR Les fournisseurs, sous-traitants et partenaires commerciaux doivent respecter la législation, la réglementation et les autres exigences applicables, ainsi que les politiques, normes et procédures pertinentes du Groupe.



02

Respeito pelos Direitos Humanos e Condições de Trabalho Dignas

Respect for Human Rights and Decent Working Conditions · Respect des Droits Humains et Conditions de Travail Dignes

PT Os fornecedores devem respeitar os direitos humanos fundamentais ao longo da cadeia de fornecimento, sendo rejeitadas práticas como trabalho infantil, trabalho forçado, discriminação, assédio ou qualquer forma de abuso.

EN Suppliers must respect fundamental human rights throughout the supply chain, rejecting practices such as child labour, forced labour, discrimination, harassment or any form of abuse.

FR Les fournisseurs doivent respecter les droits humains fondamentaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement, les pratiques telles que le travail des enfants, le travail forcé, la discrimination, le harcèlement ou toute forme d'abus étant rejetées.



03

Saúde, Segurança e Bem-estar no Trabalho

Health, Safety and Well-being at Work · Santé, Sécurité et Bien-être au Travail

PT Os fornecedores devem promover condições de trabalho seguras e saudáveis, adotando medidas adequadas de prevenção de riscos e proteção da saúde dos trabalhadores.

EN Suppliers must promote safe and healthy working conditions, adopting appropriate measures for risk prevention and the protection of workers' health.

FR Les fournisseurs doivent promouvoir des conditions de travail sûres et saines, en adoptant des mesures appropriées de prévention des risques et de protection de la santé des travailleurs.



04

Responsabilidade Ambiental e Climática

Environmental and Climate Responsibility · Responsabilité Environnementale et Climatique

PT Os fornecedores devem integrar critérios ambientais nas suas atividades, assegurando a utilização eficiente de recursos, a redução de resíduos, a prevenção da poluição e a mitigação dos impactos ambientais e climáticos.

EN Suppliers must integrate environmental criteria into their activities, ensuring the efficient use of resources, waste reduction, pollution prevention and the mitigation of environmental and climate impacts.

FR Les fournisseurs doivent intégrer des critères environnementaux dans leurs activités, en assurant l'utilisation efficace des ressources, la réduction des déchets, la prévention de la pollution et l'atténuation des impacts environnementaux et climatiques.



05

Conformidade de Materiais e Fornecimento Responsável

Material Compliance and Responsible Sourcing · Conformité des Matériaux et Approvisionnement Responsable

PT Os fornecedores devem assegurar que os materiais, produtos e serviços cumprem os requisitos legais e contratuais aplicáveis, garantindo a rastreabilidade e a consideração da origem dos materiais, evitando o recurso a matérias-primas provenientes de zonas de conflito ou de alto risco.

EN Suppliers must ensure that materials, products and services comply with applicable legal and contractual requirements, guaranteeing traceability and consideration of the origin of materials, avoiding the use of raw materials from conflict-affected or high-risk areas.

FR Les fournisseurs doivent garantir que les matériaux, produits et services respectent les exigences légales et contractuelles applicables, en assurant la traçabilité et la prise en compte de l'origine des matériaux, en évitant le recours à des matières premières provenant de zones de conflit ou à haut risque.



06

Ética, Integridade e Transparência

Ethics, Integrity and Transparency · Éthique, Intégrité et Transparence

PT Os fornecedores devem atuar de forma ética, transparente e imparcial, rejeitando qualquer forma de corrupção, suborno, fraude, conflito de interesses ou práticas antiéticas.

EN Suppliers must act in an ethical, transparent and impartial manner, rejecting any form of corruption, bribery, fraud, conflict of interest or unethical practices.

FR Les fournisseurs doivent agir de manière éthique, transparente et impartiale, en rejetant toute forme de corruption, de pots-de-vin, de fraude, de conflit d'intérêts ou de pratiques contraires à l'éthique.



07

Confidencialidade, Proteção e Segurança da Informação

Confidentiality, Protection and Information Security · Confidentialité, Protection et Sécurité de l'Information

PT Os fornecedores devem assegurar a proteção, confidencialidade e segurança da informação e dos dados partilhados, em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

EN Suppliers must ensure the protection, confidentiality and security of shared information and data, in compliance with applicable legal and regulatory requirements.

FR Les fournisseurs doivent assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des informations et des données partagées, conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.



08

Comunicação, Cooperação e Melhoria Contínua

Communication, Cooperation and Continuous Improvement · Communication, Coopération et Amélioration Continue

PT Os fornecedores devem manter uma comunicação aberta e colaborativa, promovendo a melhoria contínua do desempenho e a adoção de boas práticas sustentáveis.

EN Suppliers must maintain open and collaborative communication, promoting continuous performance improvement and the adoption of good sustainable practices.

FR Les fournisseurs doivent maintenir une communication ouverte et collaborative, en favorisant l'amélioration continue de la performance et l'adoption de bonnes pratiques durables.



09

Gestão de Riscos na Cadeia de Fornecimento

Supply Chain Risk Management · Gestion des Risques de la Chaîne d'Approvisionnement

PT Os fornecedores devem identificar, avaliar e gerir os riscos ambientais, sociais, éticos e operacionais associados às suas atividades, considerando a natureza do fornecimento, o setor e o contexto geográfico.

EN Suppliers must identify, assess and manage the environmental, social, ethical and operational risks associated with their activities, taking into account the nature of the supply, the sector and the geographic context.

FR Les fournisseurs doivent identifier, évaluer et gérer les risques environnementaux, sociaux, éthiques et opérationnels associés à leurs activités, en tenant compte de la nature de l'approvisionnement, du secteur et du contexte géographique.

- PT** A Política de Compras Sustentáveis é aplicada ao longo do processo de compras e de qualificação de fornecedores, nomeadamente através do cumprimento das Condições Gerais de Compra, da avaliação contínua do desempenho de sustentabilidade dos fornecedores, da utilização de questionários e auditorias e da implementação de ações corretivas e planos de melhoria, quando aplicável.
- EN** The Sustainable Procurement Policy is applied throughout the purchasing and supplier qualification process, namely through compliance with the General Purchasing Conditions, the continuous assessment of suppliers' sustainability performance, the use of questionnaires and audits, and the implementation of corrective actions and improvement plans, where applicable.
- FR** La Politique d'Achats Durables est appliquée tout au long du processus d'achat et de qualification des fournisseurs, notamment par le respect des Conditions Générales d'Achat, l'évaluation continue de la performance de durabilité des fournisseurs, l'utilisation de questionnaires et d'audits, et la mise en œuvre d'actions correctives et de plans d'amélioration, le cas échéant.

PARTE · PART · PARTIE V

Código de Conduta para Fornecedores

Supplier Code of Conduct
Code de Conduite des Fournisseurs

5.1

Princípios Gerais

General Principles · Principes Généraux

PT Os fornecedores devem conduzir as suas atividades de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação aplicável, respeitando os princípios definidos no Código de Conduta para Fornecedores (Anexo I), aplicáveis às suas atividades e, quando relevante, à sua cadeia de fornecimento.

EN Suppliers must conduct their activities in an ethical, responsible manner and in compliance with applicable legislation, respecting the principles defined in the Supplier Code of Conduct (Annex I), applicable to their activities and, where relevant, to their supply chain.

FR Les fournisseurs doivent mener leurs activités de manière éthique, responsable et conformément à la législation applicable, en respectant les principes définis dans le Code de Conduite des Fournisseurs (Annexe I), applicables à leurs activités et, le cas échéant, à leur chaîne d'approvisionnement.

De forma geral, estes princípios incluem:

In general, these principles include: · De manière générale, ces principes incluent :



Conformidade legal e normativa

Legal and regulatory compliance
Conformité légale et réglementaire



Respeito pelos direitos humanos e condições de trabalho dignas

Respect for human rights and decent working conditions
Respect des droits humains et conditions de travail dignes



Saúde, segurança e bem-estar no trabalho

Health, safety and well-being at work
Santé, sécurité et bien-être au travail



Responsabilidade ambiental e climática

Environmental and climate responsibility
Responsabilité environnementale et climatique



Conformidade de materiais e fornecimento responsável

Material compliance and responsible sourcing
Conformité des matériaux et approvisionnement responsable



Ética, integridade e combate à corrupção

Ethics, integrity and anti-corruption
Éthique, intégrité et lutte contre la corruption



Proteção da informação e confidencialidade

Information protection and confidentiality
Protection de l'information et confidentialité



Comunicação e cooperação

Communication and cooperation
Communication et coopération

5.2

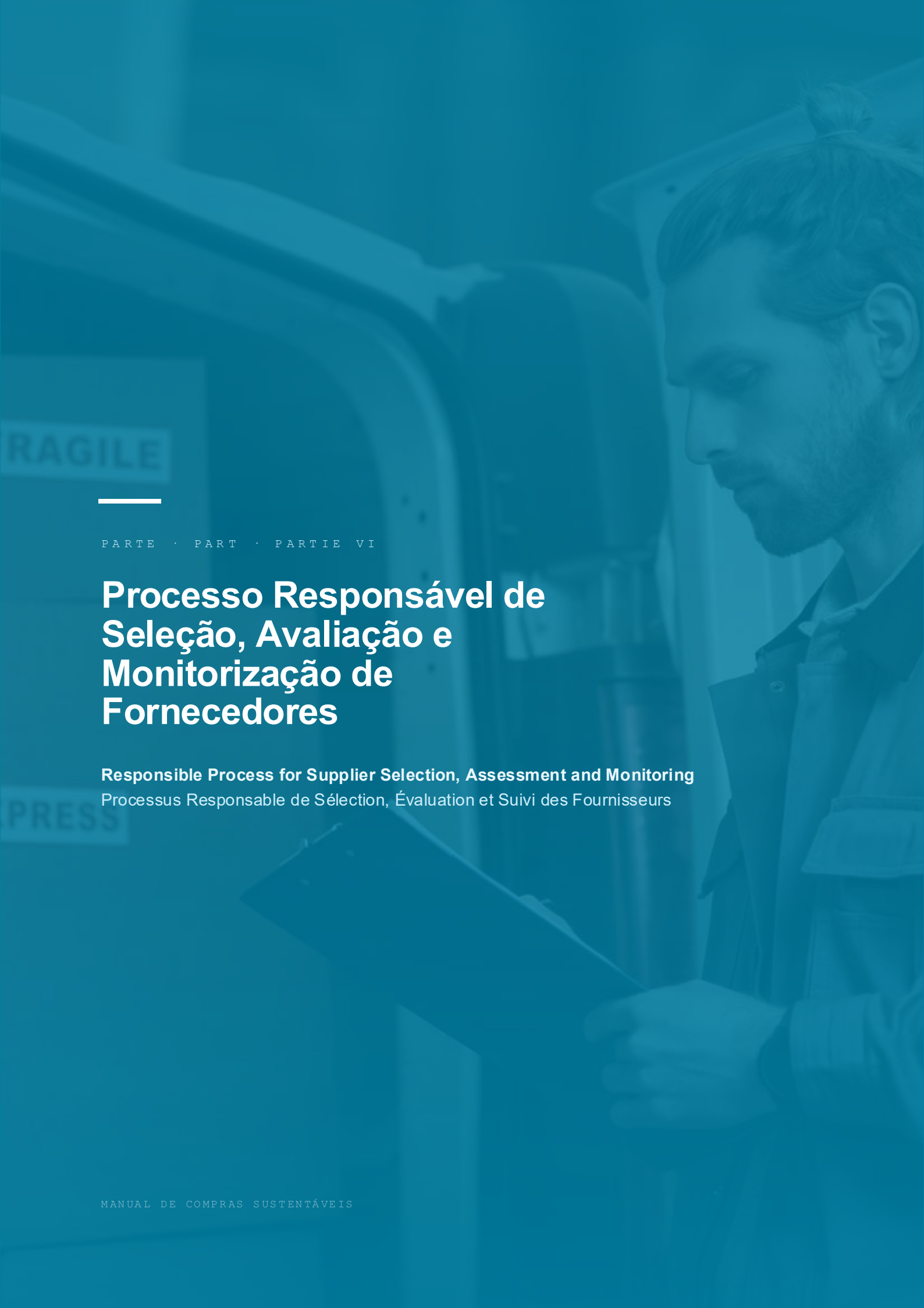
Princípios Específicos

Specific Principles · Principes Spécifiques

PT Os requisitos detalhados, incluindo critérios bloqueantes e mecanismos de verificação, encontram-se definidos no Anexo I.

EN The detailed requirements, including blocking criteria and verification mechanisms, are defined in Annex I.

FR Les exigences détaillées, y compris les critères bloquants et les mécanismes de vérification, sont définies dans l'Annexe I.



PARTE · PART · PARTIE VI

Processo Responsável de Seleção, Avaliação e Monitorização de Fornecedores

Responsible Process for Supplier Selection, Assessment and Monitoring
Processus Responsable de Sélection, Évaluation et Suivi des Fournisseurs

06 Integração da Sustentabilidade no Processo de Compras

Integration of Sustainability into the Procurement Process · Intégration de la Durabilité dans le Processus d'Achat

- PT** A sustentabilidade é integrada no processo de compras através da definição de requisitos ESG nas Condições Gerais de Compra, que atuam como vínculo contratual, e da sua consideração na seleção, qualificação e avaliação contínua de fornecedores, em conformidade com o P16 e a IT027.
- EN** Sustainability is integrated into the procurement process through the definition of ESG requirements in the General Purchasing Conditions, which act as a contractual bond, and their consideration in the selection, qualification and continuous assessment of suppliers, in accordance with P16 and IT027.
- FR** La durabilité est intégrée au processus d'achat par la définition d'exigences ESG dans les Conditions Générales d'Achat, qui constituent un lien contractuel, et par leur prise en compte dans la sélection, la qualification et l'évaluation continue des fournisseurs, conformément au P16 et à l'IT027.

07 Segmentação e Gestão de Risco de Fornecedores

Supplier Segmentation and Risk Management · Segmentation et Gestion du Risque Fournisseurs

- PT** Os fornecedores são segmentados por nível de risco, determinado com base no tipo de fornecimento, no volume e criticidade para o processo e no estado de certificação em sistemas de gestão QAS (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), considerando ainda o contexto geográfico quando relevante. Esta segmentação orienta a intensidade dos mecanismos de verificação aplicados a cada fornecedor.
- EN** Suppliers are segmented by risk level, determined based on the type of supply, the volume and criticality to the process and the certification status in QSE management systems (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), also taking into account the geographic context where relevant. This segmentation guides the intensity of the verification mechanisms applied to each supplier.
- FR** Les fournisseurs sont segmentés par niveau de risque, déterminé en fonction du type d'approvisionnement, du volume et de la criticité pour le processus et de l'état de certification dans les systèmes de gestion QSE (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), en tenant compte du contexte géographique le cas échéant. Cette segmentation oriente l'intensité des mécanismes de vérification appliqués à chaque fournisseur.

São definidos três níveis de risco · Three risk levels are defined · Trois niveaux de risque sont définis

■ Risco Elevado High Risk · Risque Élevé



PT Fornecedor de subcontratação de produção e fornecedores com fornecimentos anuais superiores a 500 mil euros e/ou considerados críticos para o processo, não certificados em sistemas de gestão QAS. Sujeitos a auditoria de qualificação, inquérito de sustentabilidade obrigatório e reavaliação periódica. A qualificação é renovada a cada cinco anos para fornecedores com fornecimentos nos últimos três anos.

EN Production subcontracting suppliers and suppliers with annual supplies exceeding €500 thousand and/or considered critical to the process, not certified in QSE management systems. Subject to qualification audit, mandatory sustainability survey and periodic reassessment. Qualification is renewed every five years for suppliers with supplies in the last three years.

FR Fournisseurs de sous-traitance de production et fournisseurs avec des approvisionnements annuels supérieurs à 500 mille euros et/ou considérés comme critiques pour le processus, non certifiés dans les systèmes de gestion QSE. Soumis à un audit de qualification, à une enquête de durabilité obligatoire et à une réévaluation périodique. La qualification est renouvelée tous les cinq ans pour les fournisseurs ayant effectué des approvisionnements au cours des trois dernières années.

■ Risco Médio Medium Risk · Risque Moyen



PT Fornecedor com fornecimentos anuais superiores a 500 mil euros e/ou críticos para o processo, com certificação válida em ISO 9001, ISO 14001 e/ou ISO 45001 (QAS). Sujeitos a verificação da renovação das certificações e inquérito de sustentabilidade obrigatório, com plano de ações quando aplicável e avaliação ao fim de um ano.

EN Suppliers with annual supplies exceeding €500 thousand and/or critical to the process, with valid certification in ISO 9001, ISO 14001 and/or ISO 45001 (QSE). Subject to verification of certification renewal and mandatory sustainability survey, with an action plan where applicable and assessment after one year.

FR Fournisseurs avec des approvisionnements annuels supérieurs à 500 mille euros et/ou critiques pour le processus, avec une certification valide en ISO 9001, ISO 14001 et/ou ISO 45001 (QSE). Soumis à la vérification du renouvellement des certifications et à une enquête de durabilité obligatoire, avec un plan d'actions le cas échéant et une évaluation au bout d'un an.

■ Risco Baixo Low Risk · Risque Faible



PT Fornecedor de bens e serviços de menor impacto e volume reduzido. Sujeitos a Condições Gerais de Compra e verificação simplificada.

EN Suppliers of goods and services of lower impact and reduced volume. Subject to General Purchasing Conditions and simplified verification.

FR Fournisseurs de biens et services à moindre impact et faible volume. Soumis aux Conditions Générales d'Achat et à une vérification simplifiée.

PT	Os fornecedores classificados com Classe C na revisão pela gestão, independentemente do nível de risco, são notificados, sendo avaliada a sua continuidade na lista de fornecedores aprovados. A classificação de cada fornecedor é da responsabilidade do DAS, em articulação com os dados de compras, e encontra-se registada no TPL072.
EN	Suppliers classified as Class C in the management review, regardless of risk level, are notified, and their continuity on the list of approved suppliers is assessed. The classification of each supplier is the responsibility of the DAS, in conjunction with purchasing data, and is recorded in TPL072.
FR	Les fournisseurs classés en Classe C lors de la revue par la direction, indépendamment du niveau de risque, sont notifiés, et leur maintien sur la liste des fournisseurs approuvés est évalué. La classification de chaque fournisseur relève de la responsabilité du DAS, en lien avec les données d'achat, et est enregistrée dans le TPL072.

08 Seleção e Qualificação Inicial de Fornecedores

Supplier Selection and Initial Qualification · Sélection et Qualification Initiale des Fournisseurs

PT	A seleção de fornecedores baseia-se no processo descrito no P16 e assenta numa análise inicial que considera, entre outros, o histórico de desempenho, o custo-benefício, a capacidade técnica e produtiva, a situação financeira e a logística de fornecimento, incluindo a localização e eventuais riscos associados. A qualificação de fornecedores segue processos diferenciados em função do tipo, criticidade e risco do fornecedor, podendo incluir auditorias de qualificação, avaliação de requisitos técnicos, ambientais, de segurança e de responsabilidade social, bem como a verificação de sistemas de gestão certificados. O incumprimento de critérios considerados críticos e bloqueantes pode determinar a não qualificação ou exclusão do fornecedor. Adicionalmente, o desempenho dos fornecedores é revisto periodicamente, podendo influenciar a sua manutenção na lista de fornecedores aprovados.
EN	Supplier selection is based on the process described in P16 and rests on an initial analysis that considers, among others, performance history, cost-benefit, technical and production capacity, financial situation and supply logistics, including location and any associated risks. Supplier qualification follows differentiated processes depending on the type, criticality and risk of the supplier, and may include qualification audits, assessment of technical, environmental, safety and social responsibility requirements, as well as the verification of certified management systems. Failure to comply with criteria considered critical and blocking may determine the non-qualification or exclusion of the supplier. Additionally, supplier performance is reviewed periodically, which may influence their maintenance on the list of approved suppliers.
FR	La sélection des fournisseurs repose sur le processus décrit dans le P16 et sur une analyse initiale qui considère, entre autres, l'historique de performance, le rapport coût-bénéfice, la capacité technique et productive, la situation financière et la logistique d'approvisionnement, y compris la localisation et les risques éventuels associés. La qualification des fournisseurs suit des processus différenciés selon le type, la criticité et le risque du fournisseur, et peut inclure des audits de qualification, l'évaluation d'exigences techniques, environnementales, de sécurité et de responsabilité sociale, ainsi que la vérification des systèmes de gestion certifiés. Le non-respect de critères considérés comme critiques et bloquants peut entraîner la non-qualification ou l'exclusion du fournisseur. De plus, la performance des fournisseurs est revue périodiquement, ce qui peut influencer leur maintien sur la liste des fournisseurs approuvés.

CBAM e Matérias-Primas de Menor Impacto Ambiental

CBAM and Lower Environmental Impact Raw Materials

MACF et Matières Premières à Moindre Impact Environnemental

PT Sempre que solicitado pelo cliente e tecnicamente viável, o Grupo poderá selecionar e disponibilizar matérias-primas com características específicas em termos de emissões incorporadas, conteúdo reciclado, origem sustentável, valores reportáveis ao abrigo do Mecanismo de Ajustamento Carbónico Fronteiriço (CBAM) ou outros requisitos ambientais aplicáveis.

A seleção corrente de fornecedores e matérias-primas é efetuada com base nos critérios definidos no processo de compras, incluindo requisitos técnicos, qualidade, disponibilidade, prazo de fornecimento e competitividade económica. No entanto, quando expressamente requerido pelo cliente, o Grupo poderá considerar requisitos adicionais relacionados com o desempenho ambiental dos materiais, incluindo emissões associadas, aço de baixo carbono (green steel), conteúdo reciclado, origem sustentável ou outra informação ambiental relevante, desde que compatíveis com os requisitos técnicos e comerciais aplicáveis.

EN Where requested by the customer and technically feasible, the Group may select and supply raw materials with specific characteristics in terms of embedded emissions, recycled content, sustainable origin, values reportable under the Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM) or other applicable environmental requirements.

The current selection of suppliers and raw materials is carried out on the basis of the criteria defined in the procurement process, including technical requirements, quality, availability, lead times and economic competitiveness. However, where expressly requested by the customer, the Group may consider additional requirements relating to the environmental performance of materials, including associated emissions, low-carbon steel (green steel), recycled content, sustainable sourcing or other relevant environmental information, provided that these are compatible with the applicable technical and commercial requirements.

FR Chaque fois que le client en fait la demande et que cela est techniquement possible, le Groupe peut sélectionner et fournir des matières premières présentant des caractéristiques spécifiques en termes d'émissions intrinsèques, de teneur en matériaux recyclés, d'origine durable, de valeurs à déclarer au titre du

mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (CBAM) ou d'autres exigences environnementales applicables.

La sélection actuelle des fournisseurs et des matières premières s'effectue sur la base des critères définis dans la procédure d'achat, notamment les exigences techniques, la qualité, la disponibilité, les délais de livraison et la compétitivité économique. Toutefois, lorsque le client l'exige expressément, le Groupe peut prendre en compte des exigences supplémentaires liées à la performance environnementale des matériaux, notamment les émissions associées, l'acier à faible teneur en carbone (green steel), la teneur en matériaux recyclés, l'origine durable ou toute autre information environnementale pertinente, à condition qu'elles soient compatibles avec les exigences techniques et commerciales applicables.

VÍNCULO CONTRATUAL · CONTRACTUAL BOND · LIEN CONTRACTUEL

Ao aceitarem as Condições Gerais de Compra, os fornecedores reconhecem os requisitos de sustentabilidade aplicáveis, incluindo os definidos no presente Manual e no Código de Conduta para Fornecedores.

By accepting the General Purchasing Conditions, suppliers acknowledge the applicable sustainability requirements, including those defined in this Manual and in the Supplier Code of Conduct.

En acceptant les Conditions Générales d'Achat, les fournisseurs reconnaissent les exigences de durabilité applicables, y compris celles définies dans le présent Manuel et dans le Code de Conduite des Fournisseurs.

09 Avaliação e Classificação de Fornecedores

Supplier Assessment and Classification · Évaluation et Classification des Fournisseurs

- PT** A avaliação contínua dos fornecedores é realizada de acordo com a IT027 — Avaliação de Fornecedores e Receção de Matéria-Prima, que define a metodologia de cálculo do Índice de Desempenho de Fornecedor (IDF), a classificação por classes de desempenho e as respetivas implicações.
- Adicionalmente, é enviado anualmente um inquérito de sustentabilidade aos fornecedores aplicáveis, sendo obrigatório para fornecedores classificados com risco elevado. Os resultados são integrados no processo global de avaliação e qualificação do fornecedor, podendo dar origem à abertura de não conformidade em caso de incumprimento dos princípios definidos na Secção 4.
- Caso o canal de denúncias seja ativado relativamente a um fornecedor, a análise da denúncia pode, quando confirmada, dar origem à abertura de uma não conformidade com impacto na sua avaliação e qualificação.
- EN** Continuous supplier assessment is carried out in accordance with IT027 — Supplier Assessment and Raw Material Reception, which defines the methodology for calculating the Supplier Performance Index (IDF), classification by performance classes and the respective implications.
- Additionally, a sustainability survey is sent annually to applicable suppliers, being mandatory for suppliers classified as high risk. The results are integrated into the overall supplier assessment and qualification process and may give rise to the opening of a non-conformity in case of non-compliance with the principles defined in Section 4.
- If the whistleblowing channel is activated in relation to a supplier, the analysis of the report may, when confirmed, give rise to the opening of a non-conformity with an impact on its assessment and qualification.
- FR** L'évaluation continue des fournisseurs est réalisée conformément à l'IT027 — Évaluation des Fournisseurs et Réception de Matière Première, qui définit la méthodologie de calcul de l'Indice de Performance Fournisseur (IDF), la classification par classes de performance et les implications respectives.
- De plus, une enquête de durabilité est envoyée annuellement aux fournisseurs concernés, étant obligatoire pour les fournisseurs classés à risque élevé. Les résultats sont intégrés dans le processus global d'évaluation et de qualification du fournisseur et peuvent donner lieu à l'ouverture d'une non-conformité en cas de non-respect des principes définis à la Section 4.
- Si le canal de signalement est activé concernant un fournisseur, l'analyse du signalement peut, lorsqu'il est confirmé, donner lieu à l'ouverture d'une non-conformité ayant un impact sur son évaluation et sa qualification.

10 Comunicação e Onboarding do Fornecedor

Supplier Communication and Onboarding · Communication et Onboarding du Fournisseur

- PT** Os requisitos de sustentabilidade são comunicados aos fornecedores através do presente Manual, do Código de Conduta para Fornecedores e das Condições Gerais de Compra, que integram estes requisitos no relacionamento contratual.
- Os mecanismos de comunicação e acompanhamento incluem: a entrega do presente Manual e do Código de Conduta na qualificação inicial; as Condições Gerais de Compra em cada Ordem de Compra, que constituem vínculo contratual; o inquérito de sustentabilidade anual enviado aos fornecedores aplicáveis (conforme IT027); e a revisão do desempenho ESG no âmbito da revisão anual pela gestão.
- EN** Sustainability requirements are communicated to suppliers through this Manual, the Supplier Code of Conduct and the General Purchasing Conditions, which integrate these requirements into the contractual relationship.
- The communication and monitoring mechanisms include: delivery of this Manual and the Code of Conduct at initial qualification; the General Purchasing Conditions in each Purchase Order, which constitute a contractual bond; the annual sustainability survey sent to applicable suppliers (in accordance with IT027); and the review of ESG performance within the scope of the annual management review.
- FR** Les exigences de durabilité sont communiquées aux fournisseurs par le présent Manuel, le Code de Conduite des Fournisseurs et les Conditions Générales d'Achat, qui intègrent ces exigences dans la relation contractuelle.
- Les mécanismes de communication et de suivi incluent : la remise du présent Manuel et du Code de Conduite lors de la qualification initiale ; les Conditions Générales d'Achat dans chaque Commande, qui constituent un lien contractuel ; l'enquête de durabilité annuelle envoyée aux fournisseurs concernés (conformément à l'IT027) ; et la revue de la performance ESG dans le cadre de la revue annuelle par la direction.

11 Monitorização, Auditorias e Ações Corretivas

Monitoring, Audits and Corrective Actions · Suivi, Audits et Actions Correctives

- PT** O desempenho dos fornecedores é monitorizado através de mecanismos definidos no Sistema de Gestão Integrado (SGI), incluindo indicadores de desempenho, avaliações periódicas e auditorias, quando aplicável.
- Sempre que sejam identificadas não conformidades, podem ser definidos planos de ação com os fornecedores, com acompanhamento adequado. Em caso de incumprimento reiterado ou ausência de colaboração, pode ser considerada a suspensão ou exclusão do fornecedor.
- EN** Supplier performance is monitored through mechanisms defined in the Integrated Management System (IMS), including performance indicators, periodic assessments and audits, where applicable.
- Whenever non-conformities are identified, action plans may be defined with suppliers, with appropriate monitoring. In case of repeated non-compliance or lack of cooperation, suspension or exclusion of the supplier may be considered.
- FR** La performance des fournisseurs est suivie au moyen de mécanismes définis dans le Système de Gestion Intégré (SGI), y compris des indicateurs de performance, des évaluations périodiques et des audits, le cas échéant.
- Chaque fois que des non-conformités sont identifiées, des plans d'action peuvent être définis avec les fournisseurs, avec un suivi approprié. En cas de non-respect répété ou d'absence de coopération, la suspension ou l'exclusion du fournisseur peut être envisagée.

12 Indicadores de Desempenho e Reporte

Performance Indicators and Reporting · Indicateurs de Performance et Reporting

- PT** O desempenho do sistema de compras sustentáveis é acompanhado através de indicadores-chave de desempenho (KPIs), alinhados com os objetivos estratégicos da organização e critérios ESG.
- Estes indicadores incluem, entre outros, a avaliação de fornecedores, a cobertura de avaliação de sustentabilidade, a implementação de ações de melhoria, a realização de auditorias e o acompanhamento de impactos relevantes, como emissões associadas à cadeia de fornecimento.
- Os KPIs são revistos periodicamente no âmbito do Sistema de Gestão Integrado (SGI), incluindo a definição de metas e a análise de desempenho.
- Os resultados são consolidados, analisados e utilizados para suportar a melhoria contínua, sendo integrados nos processos de reporte interno e externo, incluindo o Relatório de Sustentabilidade e o Mapa de Ações e Objetivos Anual.
- A recolha, tratamento e validação de dados são assegurados pelas áreas responsáveis, garantindo a sua consistência, rastreabilidade e disponibilidade para auditorias.
- EN** The performance of the sustainable procurement system is monitored through key performance indicators (KPIs), aligned with the organisation's strategic objectives and ESG criteria.
- These indicators include, among others, supplier assessment, sustainability assessment coverage, implementation of improvement actions, conduct of audits and monitoring of relevant impacts, such as emissions associated with the supply chain.
- KPIs are reviewed periodically within the scope of the Integrated Management System (IMS), including the definition of targets and performance analysis.
- The results are consolidated, analysed and used to support continuous improvement, being integrated into internal and external reporting processes, including the Sustainability Report and the Annual Actions and Objectives Map.
- Data collection, processing and validation are ensured by the responsible areas, guaranteeing its consistency, traceability and availability for audits.
- FR** La performance du système d'achats durables est suivie au moyen d'indicateurs clés de performance (KPI), alignés sur les objectifs stratégiques de l'organisation et les critères ESG.
- Ces indicateurs incluent, entre autres, l'évaluation des fournisseurs, la couverture de l'évaluation de durabilité, la mise en œuvre d'actions d'amélioration, la réalisation d'audits et le suivi d'impacts pertinents, tels que les émissions associées à la chaîne d'approvisionnement.
- Les KPI sont revus périodiquement dans le cadre du Système de Gestion Intégré (SGI), y compris la définition d'objectifs et l'analyse de la performance.
- Les résultats sont consolidés, analysés et utilisés pour soutenir l'amélioration continue, étant intégrés dans les processus de reporting interne et externe, y compris le Rapport de Durabilité et la Carte Annuelle d'Actions et d'Objectifs.
- La collecte, le traitement et la validation des données sont assurés par les domaines responsables, garantissant leur cohérence, leur traçabilité et leur disponibilité pour les audits.

13 Responsabilidades

Responsibilities · Responsabilités

A responsabilidade pela implementação deste Manual é partilhada entre as seguintes funções:

Responsibility for implementing this Manual is shared between the following functions: · La responsabilité de la mise en œuvre du présent Manuel est partagée entre les fonctions suivantes :

Departamento de Aprovisionamentos

Procurement Department · Département de Achats

PT Aplicação do P16, gestão da avaliação contínua de fornecedores e emissão de OC com CGC.

EN Application of P16, management of continuous supplier assessment and issuance of OC with CGC.

FR Application du P16, gestion de l'évaluation continue des fournisseurs et émission d'OC avec CGC.

Departamento de Ambiente e Segurança

Department of Environment and Safety Département de L'Environnement et de La Sécurité

PT Definição de requisitos de sustentabilidade, classificação de risco dos fornecedores, coordenação do inquérito de sustentabilidade, realização de auditorias e acompanhamento de fornecedores em não conformidade.

EN Definition of sustainability requirements, supplier risk classification, coordination of the sustainability survey, conduct of audits and monitoring of non-conforming suppliers.

FR Définition des exigences de durabilité, classification du risque des fournisseurs, coordination de l'enquête de durabilité, réalisation d'audits et suivi des fournisseurs en non-conformité.

Departamento de Qualidade

Quality Department · Service Qualité

PT Avaliação técnica de qualificação e gestão do IDF em articulação com a IT027, realização de auditorias e acompanhamento de fornecedores em não conformidade.

EN Technical qualification assessment and management of the IDF in conjunction with IT027, conduct of audits and monitoring of non-conforming suppliers.

FR Évaluation technique de qualification et gestion de l'IDF en lien avec l'IT027, réalisation d'audits et suivi des fournisseurs en non-conformité.

Áreas Requisitantes

Requesting Departments · Services Demandeurs

PT Definição de requisitos do bem ou serviço adquirido, sejam eles técnicos, comerciais, de sustentabilidade ou de outra natureza.

EN Definition of requirements for the good or service acquired, whether technical, commercial, sustainability or of another nature.

FR Définition des exigences du bien ou service acquis, qu'elles soient techniques, commerciales, de durabilité ou d'une autre nature.

Gestão · Management · Direction

PT Aprovação do documento, revisão periódica do sistema e decisões de exclusão de fornecedores.

EN Approval of the document, periodic review of the system and supplier exclusion decisions.

FR Approbation du document, revue périodique du système et décisions d'exclusion des fournisseurs.

14 Revisão e Melhoria Contínua

Review and Continuous Improvement · Révision et Amélioration Continue

PT O presente documento é revisto com periodicidade mínima bienal, ou sempre que ocorram alterações relevantes à legislação aplicável, aos referenciais normativos ou às políticas internas do Grupo. A revisão é aprovada pela Gestão e registada no sistema de controlo documental do SGI.
O Anexo I pode ser atualizado de forma autónoma, sem implicar revisão do presente documento, desde que assegurado o respetivo controlo documental.

EN This document is reviewed at least every two years, or whenever relevant changes occur to applicable legislation, normative frameworks or the Group's internal policies. The review is approved by Management and recorded in the IMS document control system.
Annex I may be updated autonomously, without implying a review of this document, provided that the respective document control is ensured.

FR Le présent document est revu au minimum tous les deux ans, ou chaque fois que surviennent des modifications pertinentes de la législation applicable, des référentiels normatifs ou des politiques internes du Groupe. La révision est approuvée par la Direction et enregistrée dans le système de contrôle documentaire du SGI.
L'Annexe I peut être mise à jour de manière autonome, sans impliquer une révision du présent document, à condition que le contrôle documentaire correspondant soit assuré.

Siglas e Abreviaturas

Acronyms and Abbreviations · Sigles et Abréviations

CGC **Condições Gerais de Compra**
General Purchasing Conditions · Conditions Générales d'Achat

DAS **Departamento de Ambiente e Segurança**
Environment and Safety Department · Département
Environnement et Sécurité

ESG **Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e de Governança)**
Environmental, Social and Governance · Environnemental, Social
et de Gouvernance

IT **Instrução de Trabalho**
Work Instruction · Instruction de Travail

P **Processo**
Process · Processus

RGPD **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados**

General Data Protection Regulation · Règlement Général sur la
Protection des Données

SST **Segurança e Saúde no Trabalho**
Occupational Health and Safety · Santé et Sécurité au Travail

DAP **Departamento de Aprovisionamentos**
Procurement Department · Département des Approvisionnements

DQ **Departamento de Qualidade**
Quality Department · Département Qualité

IDF **Índice de Desempenho de Fornecedor**
Supplier Performance Index · Indice de Performance Fournisseur

OC **Ordem de Compra**
Purchase Order · Commande

PS **Procedimento**
Procedure · Procédure

SGI **Sistema de Gestão Integrado**
Integrated Management System · Système de Gestion Intégré

ANEXO · ANNEX · ANNEXE I

Matriz de Compras Sustentáveis

Sustainable Procurement Matrix
Matrice d'Achats Durables

PARTE · PART · PARTIE VII

PT	A Matriz de Compras Sustentáveis constitui um instrumento operacional interno de apoio à função de Compras, destinado a suportar a seleção, qualificação, avaliação contínua, reavaliação e monitorização de fornecedores, em conformidade com a IT027 – Seleção e Avaliação Contínua de Fornecedores. A Matriz aplica-se a todos os fornecedores e subcontratados abrangidos pelo processo de compras do Grupo.
EN	The Sustainable Procurement Matrix is an internal operational instrument supporting the Purchasing function, designed to support the selection, qualification, continuous assessment, reassessment and monitoring of suppliers, in accordance with IT027 – Supplier Selection and Continuous Assessment. The Matrix applies to all suppliers and subcontractors covered by the Group's procurement process.
FR	La Matrice d'Achats Durables constitue un instrument opérationnel interne de soutien à la fonction Achats, destiné à appuyer la sélection, la qualification, l'évaluation continue, la réévaluation et le suivi des fournisseurs, conformément à l'IT027 – Sélection et Évaluation Continue des Fournisseurs. La Matrice s'applique à tous les fournisseurs et sous-traitants couverts par le processus d'achat du Groupe.

Data de Revisão Anexo I: Abril 2026 · Revision date for Annex I: April 2026 · Date de révision de l'annexe I : avril 2026

**Expectativa (Requisito)**Expectation (Requirement)
Attente (Exigence)**PT** Cumprimento integral da legislação, regulamentação e requisitos aplicáveis**EN** Full compliance with applicable legislation, regulations and requirements**FR** Respect intégral de la législation, de la réglementation et des exigences applicables**Evidências / Mecanismos De Verificação**Evidence / Verification Mechanisms
Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification**PT** Ordem de compra (aceitação das CGC)**EN** Purchase order (acceptance of the General Terms and Conditions)**FR** Bon de commande (acceptation des CGV)**Medidas Existentes Para Cumprimento**Existing Measures To Ensure Compliance
Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des Règles**PT**

- Condições Gerais de Compra (requisito exigido);
- Código de Conduta e Políticas;
- Manual de Compras Sustentáveis;
- Sistema de Gestão Integrado (processos, análise periódica de conformidade legal e auditorias externas);
- ERP SAP (gestão e controlo da informação, validações e rastreabilidade).

EN

- General Purchasing Conditions (required);
- Code of Conduct and Policies;
- Sustainable Procurement Manual;
- Integrated Management System (processes, periodic legal compliance analysis and external audits);
- SAP ERP (information management and control, validations and traceability).

FR

- Conditions Générales d'Achat (exigence requise);
- Code de Conduite et Politiques;
- Manuel d'Achats Durables;
- Système de Gestion Intégré (processus, analyse périodique de conformité légale et audits externes);
- ERP SAP (gestion et contrôle de l'information, validations et traçabilité).

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa ExpectativaHow The Supplier Can Meet Our Expectation
Comment Le Fournisseur Peut Répondre**PT**

- Cumprir integralmente a legislação e regulamentação aplicável à sua atividade;
- Assegurar a validade de licenças, autorizações e registos obrigatórios;
- Demonstrar conformidade sempre que solicitado;
- Comunicar atempadamente situações de incumprimento relevante.

EN

- Comply fully with the legislation and regulations applicable to its activities;
- Ensure that licences, authorisations and mandatory registrations are valid;
- Demonstrate compliance whenever requested;
- Report any significant instances of non-compliance in a timely manner.

FR

- Respecter intégralement la législation et la réglementation applicables à son activité ;
- S'assurer de la validité des licences, autorisations et enregistrements obligatoires ;
- Démontrer sa conformité chaque fois que cela est demandé ;
- Signaler en temps utile tout manquement significatif.

Expectativa (Requisito)
Expectation (Requirement)
Attente (Exigence)

PT Respeito pelos direitos humanos e rejeição de trabalho infantil, forçado ou discriminatório
EN Respect for human rights and rejection of child, forced or discriminatory labour
FR Respect des droits humains et rejet du travail des enfants, forcé ou discriminatoire

Evidências / Mecanismos De Verificação
Evidence / Verification Mechanisms
Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification

PT Ordem de compra (aceitação das CGC); Dossier de fornecedor.
EN Purchase order (acceptance of the CGC); Supplier dossier.
FR Bon de commande (acceptation des CGC) ; Dossier fournisseur.

Medidas Existentes Para Cumprimento
Existing Measures To Ensure Compliance
Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des Règles

PT

- Condições Gerais de Compra (critérios de exclusão direta);
- Código de Conduta e Políticas;
- Manual de Compras Sustentáveis;
- Sistema de Gestão Integrado (processo compras, IT027, auditoria de qualificação, inquérito sustentabilidade);
- Ações de sensibilização pelo DAS.

EN

- General Procurement Conditions (direct exclusion criteria);
- Code of Conduct and Policies;
- Sustainable Procurement Manual;
- Integrated Management System (procurement process, IT027, qualification audit, sustainability survey);
- Awareness-raising initiatives by DAS.

FR

- Conditions générales d'achat (critères d'exclusion directe) ;
- Code de conduite et politiques ;
- Manuel des achats durables ;
- Système de gestion intégré (processus d'achat, IT027, audit de qualification, enquête sur le développement durable) ;
- Actions de sensibilisation menées par le DAS.

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa Expectativa
How The Supplier Can Meet Our Expectation
Comment Le Fournisseur Peut Répondre

PT

- Respeitar a dignidade, privacidade e direitos fundamentais de todas as pessoas;
- Proibir qualquer forma de trabalho infantil, trabalho forçado, servidão por dívida, escravidão moderna ou tráfico humano;
- Garantir igualdade de oportunidades e não discriminação;
- Assegurar liberdade de associação e negociação coletiva;
- Garantir contratos compreensíveis, pagamento justo e pontual, períodos de descanso adequados e limitação de horas de trabalho;
- Permitir verificações quando aplicável.

EN

- To respect the dignity, privacy and fundamental rights of all people;
- To prohibit all forms of child labour, forced labour, debt bondage, modern slavery and human trafficking;
- To ensure equal opportunities and non-discrimination;
- Ensure freedom of association and collective bargaining;
- Guarantee comprehensible contracts, fair and timely payment, adequate rest periods and limits on working hours;
- Allow for audits where applicable.

FR

- Respecter la dignité, la vie privée et les droits fondamentaux de chaque personne ;
- Interdire toute forme de travail des enfants, de travail forcé, de servitude pour dettes, d'esclavage moderne ou de traite des êtres humains ;
- Garantir l'égalité des chances et la non-discrimination ;
- Garantir la liberté d'association et la négociation collective ;
- Garantir des contrats compréhensibles, une rémunération juste et ponctuelle, des périodes de repos adéquates et une limitation du temps de travail ;
- Autoriser des contrôles le cas échéant.

Expectativa (Requisito)
Expectation (Requirement)
Attente (Exigence)

PT Garantia de condições de trabalho seguras e saudáveis
EN Guarantee of safe and healthy working conditions
FR Garantie de conditions de travail sûres et saines

Evidências / Mecanismos De Verificação
Evidence / Verification Mechanisms
Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification

PT Ordem de compra (aceitação das CGC); Dossier de fornecedor.
EN Purchase order (acceptance of the CGC); Supplier dossier.
FR Bon de commande (acceptation des CGC) ; Dossierfournisseur.

Medidas Existentes Para Cumprimento
Existing Measures To Ensure Compliance
Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des Règles

PT

- Condições Gerais de Compra (requisito exigido)
- Código de Conduta e Políticas
- Manual de Compras Sustentáveis
- Controlo de Certificações (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- Sistema de Gestão Integrado (processo compras, IT027, auditoria de qualificação, inquérito sustentabilidade)
- Disponibilização de informação ambiental relevante associada às matérias-primas.
- Ações de sensibilização pelo DAS

EN

- General Terms and Conditions of Purchase (mandatory requirement)
- Code of Conduct and Policies
- Sustainable Procurement Manual
- Certification Monitoring (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- Integrated Management System (procurement process, IT027, qualification audit, sustainability survey)
- Provision of relevant environmental information relating to raw materials.
- Awareness-raising initiatives by DAS

FR

- Conditions générales d'achat (exigence obligatoire)
- Code de conduite et politiques
- Manuel d'achats durables
- Suivi des certifications (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- Système de gestion intégré (processus d'achats, IT027, audit de qualification, enquête sur le développement durable)
- Mise à disposition des informations environnementales pertinentes relatives aux matières premières.
- Actions de sensibilisation menées par le DAS

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa Expectativa
How The Supplier Can Meet Our Expectation
Comment Le Fournisseur Peut Répondre

PT

- Assegurar locais de trabalho seguros e saudáveis
- Identificar, avaliar e controlar riscos de SST
- Assegurar formação adequada aos trabalhadores
- Disponibilizar equipamentos de proteção individual adequados
- Registrar, investigar e tratar acidentes e incidentes
- Garantir condições adequadas em instalações sociais, cantinas e alojamentos, quando aplicável.

EN

- Ensure safe and healthy workplaces
- Identify, assess and control occupational health and safety risks
- Ensure workers receive appropriate training
- Provide suitable personal protective equipment
- Record, investigate and deal with accidents and incidents
- Ensure appropriate conditions in social facilities, canteens and accommodation, where applicable.

FR

- Garantir des lieux de travail sûrs et sains
- Identifier, évaluer et maîtriser les risques liés à la santé et à la sécurité au travail
- Assurer une formation adéquate aux travailleurs
- Mettre à disposition des équipements de protection individuelle adaptés
- Enregistrer, enquêter et traiter les accidents et incidents
- Garantir des conditions adéquates dans les installations sociales, les cantines et les logements, le cas échéant.



Expectativa (Requisito)
Expectation (Requirement)
Attente (Exigence)

PT Cumprimento legal ambiental e controlo de impactes ambientais
EN Environmental regulatory compliance and monitoring of environmental impacts
FR Conformité aux dispositions légales en matière d'environnement et contrôle des impacts environnementaux

Evidências / Mecanismos De Verificação
Evidence / Verification Mechanisms
Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification

PT Ordem de compra (aceitação das CGC); Declarações de conformidade, fichas técnicas dos produtos.
EN Purchase order (acceptance of the CGC); Declarations of conformity, product data sheets.
FR Bon de commande (acceptation des CGC) ; Déclarations de conformité, fiches techniques des produits.

Medidas Existentes Para Cumprimento
Existing Measures To Ensure Compliance
Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des Règles

PT

- Condições Gerais de Compra (requisito exigido)
- Código de Conduta e Políticas
- Manual de Compras Sustentáveis
- Controlo de Certificações (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

Sistema de Gestão Integrado (processo compras, IT027, auditoria de qualificação, inquérito sustentabilidade)

- Disponibilização de informação ambiental relevante associada às matérias-primas.
- Ações de sensibilização pelo DAS

EN

- General Terms and Conditions of Purchase (mandatory requirement)
- Code of Conduct and Policies
- Sustainable Procurement Manual
- Certification Monitoring (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

Integrated Management System (procurement process, IT027, qualification audit, sustainability survey)

- Provision of relevant environmental information relating to raw materials.
- Awareness-raising initiatives by DAS

FR

- Conditions générales d'achat (exigence obligatoire)
- Code de conduite et politiques
- Manuel d'achats durables
- Suivi des certifications (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

Système de gestion intégré (processus d'achats, IT027, audit de qualification, enquête sur le développement durable)

- Mise à disposition des informations environnementales pertinentes relatives aux matières premières.
- Actions de sensibilisation menées par le DAS

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa Expectativa
How The Supplier Can Meet Our Expectation
Comment Le Fournisseur Peut Répondre

PT

- Cumprir todos os requisitos legais ambientais aplicáveis;
- Implementar práticas de utilização eficiente de recursos, redução de resíduos e prevenção da poluição;
- Controlar emissões, consumos de energia e água;
- Promover práticas alinhadas com a mitigação das alterações climáticas e a proteção da biodiversidade;
- Disponibilizar dados e evidências ambientais sempre que solicitado.
- Disponibilizar, quando solicitado, informação ambiental relevante sobre os materiais fornecidos, incluindo emissões incorporadas, conteúdo reciclado, origem sustentável ou dados necessários para reporte CBAM.

EN

- Comply with all applicable legal environmental requirements;
- Implement practices aimed at the efficient use of resources, waste reduction and pollution prevention;
- Monitor emissions, energy and water consumption;
- Promote practices aligned with climate change mitigation and the protection of biodiversity;
- Provide environmental data and evidence whenever requested.
- Provide, upon request, relevant environmental information on the materials supplied, including embedded emissions, recycled content, sustainable sourcing or data required for CBAM reporting.

FR

- Respecter toutes les exigences légales applicables en matière d'environnement ;
- Mettre en œuvre des pratiques visant à utiliser efficacement les ressources, à réduire les déchets et à prévenir la pollution ;
- Contrôler les émissions, la consommation d'énergie et d'eau ;
- Promouvoir des pratiques contribuant à l'atténuation du changement climatique et à la protection de la biodiversité ;
- Fournir des données et des éléments probants en matière d'environnement chaque fois que cela est demandé.
- Fournir, sur demande, des informations environnementales pertinentes concernant les matériaux fournis, notamment les émissions incorporées, la teneur en matériaux recyclés, l'origine durable ou les données nécessaires à la déclaration CBAM.

Expectativa (Requisito)
Expectation (Requirement)
Attente (Exigence)

PT Cumprimento de requisitos relativos a substâncias e rastreabilidade de materiais
EN Compliance with requirements relating to substances and the traceability of materials
FR Respect des exigences relatives aux substances et traçabilité des matériaux

Evidências / Mecanismos De Verificação
Evidence / Verification Mechanisms
Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification

PT Ordem de compra (aceitação das CGC); Declarações de conformidade, fichas técnicas dos produtos.
EN Purchase order (acceptance of the General Terms and Conditions); Declarations of conformity, product data sheets.
FR Bon de commande (acceptation des CGV); déclarations de conformité, fiches techniques des produits.

Medidas Existentes Para Cumprimento
Existing Measures To Ensure Compliance
Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des Règles

PT

- Condições Gerais de Compra (requisito exigido)
- Código de Conduta e Políticas
- Manual de Compras Sustentáveis
- Sistema de Gestão Integrado (processo compras, IT027, auditoria de qualificação, inquérito sustentabilidade)
- Disponibilizar, quando solicitado, informação sobre a origem, conteúdo reciclado e características ambientais dos materiais fornecidos.

EN

- General Terms and Conditions of Purchase (mandatory requirement)
- Code of Conduct and Policies
- Sustainable Procurement Manual
- Integrated Management System (procurement process, IT027, qualification audit, sustainability survey)
- Provide, upon request, information on the origin, recycled content and environmental characteristics of the materials supplied.

FR

- Conditions générales d'achat (exigence obligatoire)
- Code de conduite et politiques
- Manuel des achats durables
- Système de gestion intégré (processus d'achat, IT027, audit de qualification, enquête sur le développement durable)
- Fournir, sur demande, des informations sur l'origine, la teneur en matériaux recyclés et les caractéristiques environnementales des matériaux fournis.

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa Expectativa
How The Supplier Can Meet Our Expectation
Comment Le Fournisseur Peut Répondre

PT

- Garantir conformidade com requisitos relativos a substâncias proibidas ou restritas;
- Assegurar a rastreabilidade e correta declaração de materiais;
- Implementar práticas de diligência devida para minerais de origem responsável, incluindo minerais provenientes de zonas de conflito ou de alto risco;
- Disponibilizar declarações, fichas técnicas ou evidências sempre que solicitado.
- Disponibilizar, quando solicitado, informação sobre a origem, conteúdo reciclado e características ambientais dos materiais fornecidos.

EN

- Ensure compliance with requirements relating to prohibited or restricted substances;
- Ensure the traceability and correct declaration of materials;
- Implement due diligence practices for responsibly sourced minerals, including minerals from conflict-affected or high-risk areas;
- Provide declarations, technical data sheets or evidence whenever requested.
- Provide, upon request, information on the origin, recycled content and environmental characteristics of the materials supplied.

FR

- Garantir le respect des exigences relatives aux substances interdites ou soumises à des restrictions ;
- Assurer la traçabilité et la déclaration correcte des matériaux ;
- Mettre en œuvre des pratiques de diligence raisonnable pour les minerais issus de sources responsables, y compris ceux provenant de zones de conflit ou à haut risque ;
- Fournir des déclarations, des fiches techniques ou des justificatifs sur simple demande.
- Fournir, sur demande, des informations sur l'origine, la teneur en matériaux recyclés et les caractéristiques environnementales des matériaux fournis.

**Expectativa (Requisito)**Expectation (Requirement)
Attente (Exigence)**PT** Rejeição de corrupção, suborno, fraude, extorsão e conflitos de interesse**EN** Rejection of corruption, bribery, fraud, extortion and conflicts of interest**FR** Lutte contre la corruption, les pots-de-vin, la fraude, l'extorsion et les conflits d'intérêts**Evidências / Mecanismos De Verificação**Evidence / Verification Mechanisms
Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification**PT** Ordem de compra (aceitação das CGC).**EN** Purchase order (acceptance of the CGC).**FR** Bon de commande (acceptation des CGC).**Medidas Existentes Para Cumprimento**Existing Measures To Ensure Compliance
Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des Règles**PT**

- Condições Gerais de Compra (requisito exigido)
- Código de Conduta e Políticas
- Manual de Compras Sustentáveis
- Sistema de Gestão Integrado (processo compras, IT027, auditoria de qualificação, inquérito sustentabilidade)

EN

- General Terms and Conditions of Purchase (mandatory requirement)
- Code of Conduct and Policies
- Sustainable Procurement Manual
- Integrated Management System (procurement process, IT027, qualification audit, sustainability survey)

FR

- Conditions générales d'achat (exigence obligatoire)
- Code de conduite et politiques
- Manuel des achats durables
- Système de gestion intégré (processus d'achat, IT027, audit de qualification, enquête sur le développement durable)

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa ExpectativaHow The Supplier Can Meet Our Expectation
Comment Le Fournisseur Peut Répondre**PT**

- Não praticar nem tolerar qualquer forma de corrupção, suborno, fraude, extorsão ou conflito de interesses;
- Dispor de Código de Conduta ou políticas equivalentes;
- Cumprir a legislação anticorrupção e de concorrência leal aplicável;
- Proteger informação confidencial e propriedade intelectual;
- Disponibilizar mecanismos de comunicação de irregularidades;
- Atuar de forma ética, integra, transparente e imparcial.

EN

- Not to engage in or tolerate any form of corruption, bribery, fraud, extortion or conflict of interest;
- To have a Code of Conduct or equivalent policies in place;
- Comply with applicable anti-corruption and fair competition legislation;
- Protect confidential information and intellectual property;
- Provide mechanisms for reporting irregularities;
- Act ethically, with integrity, transparency and impartiality.

FR

- Ne pas se livrer à, ni tolérer, aucune forme de corruption, de pot-de-vin, de fraude, d'extorsion ou de conflit d'intérêts ;
- Disposer d'un code de conduite ou de politiques équivalentes ;
- Respecter la législation applicable en matière de lutte contre la corruption et de concurrence loyale ;
- Protéger les informations confidentielles et la propriété intellectuelle ;
- Mettre en place des mécanismes permettant de signaler les irrégularités ;
- Agir de manière éthique, intègre, transparente et impartiale.

**Expectativa (Requisito)**Expectation (Requirement)
Attente (Exigence)

PT Proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação e dados
EN Protection of the confidentiality, integrity and availability of information and data
FR Protection de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des informations et des données

Evidências / Mecanismos De VerificaçãoEvidence / Verification Mechanisms
Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification

PT Ordem de compra (aceitação das CGC).
EN Purchase order (acceptance of the CGC).
FR Bon de commande (acceptation des CGC).

Medidas Existentes Para CumprimentoExisting Measures To Ensure Compliance
Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des Règles

PT

- Regulamento interno de proteção de dados e cumprimento do RGPD;
- Condições Gerais de Compra (requisito exigido)
- Código de Conduta e Políticas
- Manual de Compras Sustentáveis
- Sistema de Gestão Integrado (sistemas e ferramentas de proteção da informação, regulamentos internos e política de gestão de dados)

EN

- Internal data protection regulations and compliance with the GDPR;
- General Terms and Conditions of Purchase (mandatory requirement)
- Code of Conduct and Policies
- Sustainable Procurement Manual
- Integrated Management System (information security systems and tools, internal regulations and data management policy)

FR

- Règlement interne relatif à la protection des données et au respect du RGPD ;
- Conditions générales d'achat (exigence obligatoire)
- Code de conduite et politiques
- Manuel des achats durables
- Système de gestion intégré (systèmes et outils de protection de l'information, règlements internes et politique de gestion des données)

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa ExpectativaHow The Supplier Can Meet Our Expectation
Comment Le Fournisseur Peut Répondre

PT

- Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação partilhada, incluindo dados pessoais;
- Implementar medidas adequadas de proteção da informação e de segurança física e digital;
- Prevenir acessos não autorizados, incidentes de cibersegurança, perda, divulgação indevida ou utilização abusiva de informação e ativos;
- Cumprir o RGPD e demais requisitos legais e contratuais aplicáveis.

EN

- To ensure the confidentiality, integrity and availability of shared information, including personal data;
- To implement appropriate measures to protect information and ensure physical and digital security;
- To prevent unauthorised access, cybersecurity incidents, loss, unauthorised disclosure or misuse of information and assets;
- To comply with the GDPR and other applicable legal and contractual requirements.

FR

- Garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations partagées, y compris les données à caractère personnel ;
- Mettre en œuvre des mesures appropriées de protection des informations ainsi que de sécurité physique et numérique ;
- Prévenir les accès non autorisés, les incidents de cybersécurité, la perte, la divulgation indue ou l'utilisation abusive des informations et des actifs ;
- Respecter le RGPD et les autres exigences légales et contractuelles applicables.

Expectativa (Requisito)

Expectation (Requirement)

Attente (Exigence)

PT Comunicação transparente, cooperação e reporte de situações relevantes**EN** Transparent communication, cooperation and reporting of relevant matters**FR** Communication transparente, coopération et signalement des situations importantes**Evidências / Mecanismos De Verificação**

Evidence / Verification Mechanisms

Éléments De Preuve / Mécanismes De Vérification

PT Registos de comunicação, reuniões (DAS, DAP, DQ)**EN** Records of communications and meetings (DAS, DAP, DQ)**FR** Comptes rendus de communication, réunions (DAS, DAP, DQ)**Medidas Existentes Para Cumprimento**

Existing Measures To Ensure Compliance

Mesures Existantes Pour Assurer Le Respect Des

Règles

PT

- Reuniões periódicas com fornecedores estratégicos;
- Canais formais de comunicação no âmbito do processo de compras.

EN

- Regular meetings with key suppliers;
- Formal channels of communication within the procurement process.

FR

- Réunions régulières avec les fournisseurs stratégiques ;
- Canaux de communication formels dans le cadre du processus d'achat.

Como O Fornecedor Pode Atender À Nossa Expectativa

How The Supplier Can Meet Our Expectation

Comment Le Fournisseur Peut Répondre

PT

- Disponibilizar canais adequados para comunicação de preocupações, denúncias ou não conformidades;
- Assegurar proteção contra retaliações;
- Cooperar em processos de investigação e na definição e implementação de ações corretivas;
- Comunicar situações relevantes que possam afetar o fornecimento ou o cumprimento dos requisitos.

EN

- Provide appropriate channels for raising concerns, reporting incidents or non-conformities;
- Ensure protection against retaliation;
- Cooperate in investigations and in the definition and implementation of corrective actions;
- Report relevant situations that may affect supply or compliance with requirements.

FR

- Mettre à disposition des canaux adaptés pour signaler des préoccupations, des plaintes ou des non-conformités ;
- Garantir une protection contre les représailles ;
- Coopérer aux procédures d'enquête ainsi qu'à la définition et à la mise en œuvre de mesures correctives ;
- Signaler les situations pertinentes susceptibles d'affecter l'approvisionnement ou le respect des exigences.

PT	A atualização da Matriz não implica, por si só, a revisão do presente documento, devendo ser assegurado o respetivo controlo documental nos termos do Sistema de Gestão Integrado
EN	Updating the Matrix does not, in itself, entail a revision of this document; the relevant document control must be ensured in accordance with the Integrated Management System.
FR	La mise à jour de la matrice n'implique pas, en soi, la révision du présent document ; il convient de veiller au contrôle documentaire correspondant conformément au système de gestion intégré.



RUA 16 DE MAIO 3641,
4785-520 TROFA
PORTUGAL

+351 252 400 520