

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO

As políticas adotadas pela METALOGALVA - Irmãos Silvas S.A.; Galvaza, Lda., Silvafer, Lda. e MSS Steel Tubes refletem um conjunto de compromissos estabelecidos nas relações e parcerias com as suas macros e microenvolventes, com o principal objetivo no desenvolvimento estratégico e sustentado para se afirmarem como empresas de referência em todos os sectores e mercados onde atuam, através de conceitos diferenciadores e soluções que criam valor para clientes e acionistas.

Principais princípios:

- Serviço orientado para a satisfação e fidelização dos clientes através do desenvolvimento e fornecimento de produtos e serviços diferenciadores e competitivos que satisfaçam os seus requisitos, bem como os requisitos legais e outros aplicáveis à atividade das empresas.
- Antecipação e diversificação, através da observação atenta das circunstâncias do mercado, de modo a adequar sistematicamente a sua oferta às exigências do mesmo, orientando a sua atividade para a “inovação ao serviço do cliente”.
- Garantir o cumprimento dos requisitos do Sistema, nomeadamente os descritos nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, NP 4457 e NHSS6;
- Promover uma gestão eficaz de todas as áreas, de carácter tecnológico, organizacional, financeiro e comercial, incluindo investimentos em inovação do processo e em novos conhecimentos direccionados para a implementação e geração de Inovação.
- Promoção do desenvolvimento das pessoas na organização através da melhoria dos seus níveis de sensibilização, de formação e desenvolvimento das competências;
- Promoção do envolvimento de todos os colaboradores nos objetivos e estratégias de crescimento das empresas, através da comunicação e atividades de colaboração, consulta e participação, promoção da criatividade e de motivação dos seus recursos humanos.
- Promoção de uma atitude de melhoria contínua das condições de segurança e saúde no trabalho através da identificação dos perigos e da avaliação e controlo de riscos de modo a prevenir a ocorrência de acidentes.
- Implementação das corretas metodologias de trabalho e prevenção, disponibilizando os meios de proteção e as informações necessárias a minimizar a exposição a riscos não passíveis de eliminação;
- Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho, bem como promover a consulta e participação dos trabalhadores na melhoria do sistema.
- Promoção da melhoria contínua no desempenho do Sistema de Gestão e nos seus processos, através da otimização da alocação dos recursos e de tecnologias disponíveis, bem como da utilização das melhores práticas de planeamento;
- Identificar e reduzir continuamente os custos da não qualidade, tempos de fabrico e prazos de entrega;
- Procurar obter vantagens diferenciadoras e competitivas nos mercados, através de projetos que visam aumentos significativos da produtividade.
- Implementar a melhoria contínua do desempenho ambiental, através da identificação e controlo dos aspetos ambientais associados às atividades e produtos das empresas, numa ótica de eliminação ou minimização dos impactes ambientais, prevenindo a poluição.
- Gerir os aspetos ambientais com implicações estratégicas e de competitividade, tais como os consumos de energia, água e recursos naturais e a produção de resíduos, procurando, sempre que possível e aplicável, a sua redução.

A política é revista sempre que esta não reflita as orientações e intenções gerais relativamente aos referenciais normativos do Sistema de Gestão Integrado. Todos os anos são definidos os objetivos e metas para as empresas, consistentes com os princípios e política acima definidos.

Aprovado por CEO

Ratificado por CEO VigentGroup SGPS, S.A.

António Pedro

Sérgio Silva

